



TAILOR-MADE RESPONSIBILITY

Tel: +46 (0)8 684 477 65
Upplandsgatan 7, 111 23 Stockholm
Besöksadress: Upplandsgatan 7
pickupservice@tmr.se | tmr.se

Allmänna villkor

Allmänt

Tjänsten är kostnadsfri, utan bindningstid och erbjuds till privatpersoner.

Den som ansluter sig till tjänsten får ett startkit innehållande källsorteringskassar för plast-, pappers- och metallförpackningar, insatspåsar för källsorteringskassarna, buntband att försluta källsorteringskassarna med, en sorteringsguide samt instruktioner för hur tjänsten används.

När insatspåsarna blivit fyllda bokas en hämtning. Ett påfyllningskit innehållande fler insatspåsar och buntband skickas automatiskt ut vid beställning av hämtning.

- Hämtning sker vid behov men riktlinjen är månadsvis, vilket drygt motsvarar genomsnittshushållets månadsbehov av förpackningsinsamling. Du beställer hämtning direkt via ett formulär på vår hemsida, genom att skicka e-post eller ringa vår kundservice.
- Vi hämtar som minst 3 påsar och som mest 6 påsar. Fler påsar än 6 lämnas kvar.
- Vi tar bara med tomma och torra förpackningar av papper, plast eller metall som lagts i bifogade insatspåsar. Insatspåsarna måste vara hela och ordentligt förslutna. Inga andra påsar eller säckar än bifogade insatspåsar tas med.
- Endast en person i hushållet kan vara ansluten till tjänsten. Samma person kan ha tjänsten på flera adresser till exempel permanentbostad och semesterbostad.

Villkor:

1. Vi hämtar endast förpackningar av papper, plast och metall från ditt hushåll.
2. Förpackningarna ska sorterat separat i en varsin insatspåse per fraktion plast, papper och metall. Du får inte blanda olika förpackningsslag i samma insatspåse.

3. Det vi hämtar ska vara sorterat i de insatspåsar vi tillhandahåller och även förslutas med buntband. Insatspåsarna måste vara hela och ordentligt förslutna, annars nekas de upphämtning.
4. De källsorteringskassar vi tillhandahåller ska användas med insatspåsar.
5. Vi hämtar inte glas eller textilier.
6. Vi hämtar inte hushållssopor, grovavfall, möbler, elektronik eller annat som inte är förpackningar.
7. Vi hämtar bara tomma och torra förpackningar.
8. Bor du lägenhet måste du vara hemma när vi hämtar. Chauffören kontaktar dig innan hämtning. Bor du i villa behöver du inte vara hemma. Vi hämtar vid din ytterdörr. Vi aviserar dag för hämtning minst en vardag i förväg.
9. Påsarna ska placeras synligt för chauffören. Om påsarna placeras på annan plats (exempelvis under presenning) ska information om detta anges vid bokningstillfället. (villa/radhus)
Påsarna ska lämnas över vid hämtningstillfället (lägenhet)
10. Påsarna får inte placeras i kärl då påsarna hämtas för hand.
11. Chauffören som hämtar fyllda insatspåsar har rätt att neka upphämtning om nedan krav inte uppfylls:
 - Påsarna är inte hela eller korrekt förslutna
 - Påsarna är felsorterade och innehåller annat än tomma och torra pappers-, plast- och metallförpackningar
 - Påsarna är fler än 6, då hämtas endast 6 påsar
12. Felaktig användning av tjänsten:
 - a) Om förpackningarna inte finns tillgängliga vid avtalad tid för hämtning sker upphämtning nästkommande månad.

- b) Om insatspåsarna innehåller avfall tar vi inte med oss innerpåsarna. Upphämtning av förpackningar kan ske först nästkommande månad.
 - c) Om innerpåsarna innehåller blöta förpackningar tar vi inte med oss innerpåsarna. Upphämtning av förpackningar kan ske först nästkommande månad.
13. Vid upprepade fel kan vi inte tillhandahålla tjänsten till dig.
14. Om du är osäker på om förpackningen omfattas av tjänsten, se vår sorteringsguide som medföljer i starkittet eller hör av dig till oss.
15. Om du inte följer överenskomna villkor så svarar du för samtliga till följd av felaktigt avfall uppkomna kostnader. Vi försöker i första hand undvika att du ådrar dig kostnader genom att lämna kvar de insatspåsar som inte uppfyller våra krav. Skulle vi få kostnader på grund av att du lämnat felaktigt sorterade insatspåsar, så som hushållsavfall, farligt avfall eller annat som inte omfattas av tjänsten så kan du komma att faktureras verkliga kostnader för omhändertagande av det felaktiga avfallet.