

## Information enligt dataskyddsförordningen (EU 2016/679) om TMR:s behandling av personuppgifter mm

### Personuppgiftsansvarig

TMRresponsibility AB (556685-2439), TMRresponsibility Production AB (559036-9129), TMRresponsibility Nordic AB (559351-2436). När det står TMR, vi eller oss avses samtliga bolag som omfattas av policyn.

TMR:s integritetspolicy med fullständig information om TMR:s personuppgiftsbehandling finns på [www.tmr.se/personuppgifter](http://www.tmr.se/personuppgifter). Du kan också vända dig till TMR för att få dessa per post.

Här följer en sammanfattning av hur TMR hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

### Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås eller i övrigt i samband med en kundrelation.

### Ändamål

TMR behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal inklusive rådgivning
- för uppfyllelse av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

### Dina rättigheter

Du har rätt till information om vilka personuppgifter om dig som TMR behandlar och har därmed rätt till att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till TMR om du vill;

- 1) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift
- 2) begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter
- 3) invända mot behandlingen
- 4) få ut de personuppgifter som du själv tillhandahållit och som TMR behandlar med stöd av avtal eller samtycke. Om det är tekniskt möjligt kan du få dessa överförda till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran eller invändning prövas av TMR i det enskilda fallet. Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du skicka den till TMR via post: TMR AB, Dataskyddsombud, Upplandsgatan 7, 11123 Stockholm eller kontakta TMR via telefon på: +46 (0)8 68 44 77 60. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha reklam eller andra utskick från TMR.

### Dataskyddsombud

TMR har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att TMR följer skyldigheterna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till TMR. Du kan kontakta dataskyddsombudet på TMR via post: TMRresponsibility Nordic AB, Dataskyddsombud, Upplandsgatan 7, 11123 Stockholm.

### Behandling av personuppgifter TMR

Vi behandlar alltid den information som våra kunder anförtror oss på ett varsamt och ansvarsfullt sätt. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också vilka rättigheter du har när det gäller dina personuppgifter.

Det företag du har en relation med är personuppgiftsansvarigt för dina uppgifter. Du hittar kontaktuppgifter till företagen på den här sidan.

Denna integritetspolicy var senast uppdaterad den 7 december 2022.

## Vad är en personuppgift?

En personuppgift är information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande person. Det är till exempel namn och personnummer, men även uppgifter som din IP-adress kan vara personuppgifter om de kan kopplas till dig.

Vissa personuppgifter betraktas som känsliga och omfattas av särskilda regler. Med känsliga personuppgifter menas information som avslöjar exempelvis medlemskap i fackförening eller uppgifter om hälsa.

## Om vem samlar ni in information?

Vi samlar in information om dig som har ingått eller vill ingå ett avtal med oss. Ibland behöver vi även samla in information om dig som är inbetalare, fullmaktshavare, företrädare, firmatecknare, någon form av kontaktperson. Du kan läsa mer om när vi samlar in den typen av information i nästa avsnitt.

## Information som du lämnar till oss

Information om dig som du själv direkt eller indirekt lämnar till oss kan till exempel vara uppgift om namn, personnummer och kontaktuppgifter. Det kan ske i samband med en intresseanmälan eller en ansökan, när du ingår ett avtal med oss eller i övrigt när vi administrerar ett avtal. Vi kan även spara information som framkommer eller uppstår när du har kontakt med oss som vi får via e-post. Dessutom kan vi spara information från när du använder våra internetjänster. Det kan till exempel vara information om hur du använder våra tjänster, dina betalningar och din IP-adress. Den typen av information samlas oftast in med hjälp av så kallade kakor.

## Information som vi samlar in om dig

Utöver den information som du själv lämnar till oss kan vi samla in information om dig från annat håll. Det gäller till exempel när vi löpande uppdaterar information om namn och kontaktuppgifter via det statliga personadressregistret, SPAR.

## Varför och på vilken grund behandlar ni mina personuppgifter?

Vi behandlar bara dina personuppgifter för vissa specifika ändamål och när vi har en rättslig grund att göra det.

### För att förbereda och administrera avtal

Det vanligaste ändamålet för behandling av dina personuppgifter är för att dokumentera, administrera och fullgöra avtal som vi har med dig. Vi behöver samla in personuppgifter för det här ändamålet för att vi ska kunna ingå avtal med dig. Det kan till exempel vara:

- för att utföra tjänster
- för kundservice under avtalsperioden
- för att följa lagar och myndighetsbeslut

Vi behöver också behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel vara för att

- uppfylla kraven enligt producentansvarsförordningen
- rapportera till Naturvårdsverket
- berättigat intresse (nyhetsbrev, marknadsföring, produkt- och kundanalys)

När vi har ett berättigat intresse kan vi behandla dina personuppgifter för att utföra marknads- och kundanalyser för affärsutveckling och för att förbättra vårt produktutbud. \*

## När du har gett ditt samtycke

I vissa fall behöver vi ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter.

Du kan när som helst ta tillbaka ett samtycke som du har lämnat. Den behandling som vi redan har gjort påverkas inte, men vi kommer inte att fortsätta behandla uppgifterna om vi inte har en annan grund för behandlingen än det samtycket avsåg.

## Hur länge sparar ni mina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter under avtalstiden. Därefter sparar vi normalt uppgifterna i högst tio år, räknat från utgången av det år avtalet upphör. Det gör vi på grund av reglerna om preskription. När vi sparar personuppgifter för syften som inte har att göra med avtalsförhållandet kan andra tider gälla. Det kan till exempel vara för att vi ska uppfylla lagstiftning bokföring (sju år).

Om du inte ingår avtal med oss, men till exempel i en ansökan har lämnat personuppgifter till oss, sparar vi normalt de uppgifterna i högst tre månader.

## Hur skyddar ni mina personuppgifter?

Vi gör vårt bästa för att skydda dina personuppgifter från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring, obehörigt röjande eller obehörig åtkomst. Det gör vi med hjälp av både tekniska och organisatoriska åtgärder.

Vi strävar alltid efter att inte behandla fler uppgifter än nödvändigt. Om en samarbetspartner behandlar personuppgifter åt oss, ett så kallat personuppgiftsbiträde, måste den alltid förbinda sig att upprätthålla en lämplig säkerhetsnivå och att vidta motsvarande skyddsåtgärder.

## Vilka kan få tillgång till mina personuppgifter?

### Internt

Ibland kan ett systerbolag behandla dina personuppgifter. Det kan till exempel vara för att göra olika typer av analyser och riskmodeller eller för att kunna erbjuda dig rådgivning. När det händer stödjer vi den behandlingen på berättigat intresse.

### Extern

Det kan förekomma att dina uppgifter behandlas av andra företag som vi samarbetar med, naturligtvis alltid inom ramen för gällande regler om sekretess. Det kan exempelvis vara Finansiell ID-teknik (mobilt BankID). När företag som vi samarbetar med behandlar dina personuppgifter, görs det för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig eller med stöd av berättigat intresse.

## Vilka är mina rättigheter?

Enligt dataskyddslagstiftningen har du rätt till kontroll över dina egna personuppgifter och få information om hur vi behandlar uppgifter om dig. Du kan vända dig till oss om du vill använda dig av någon av dina rättigheter.

## Begära ett registerutdrag med personuppgifter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Det kan du få genom att begära ett registerutdrag från oss.

Rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Om det visar sig att vi behandlar personuppgifter om dig som är felaktiga har du rätt att begära att uppgifterna rättas. Du kan också begära att en ofullständig uppgift om dig kompletteras.

## Ta bort dina uppgifter

Du har rätt att få någon av eller alla dina personuppgifter raderade. Det kallas ibland för rätten att bli bortglömd. I vissa fall kan vi inte radera alla uppgifterna. Det beror i så fall på att uppgifterna fortfarande är nödvändiga för det ursprungliga ändamålet och att vi fortfarande har en legal grund för att behandla dem.

## Begränsa hur vi behandlar dina uppgifter

I vissa situationer har du rätt att kräva att vår behandling av dina uppgifter begränsas under en tid. Det kan till exempel vara om du anser att en uppgift om dig är felaktig och vi behöver kontrollera detta. Det kan också vara om du har invänt mot behandling som vi baserar på berättigat intresse. Då måste vi kontrollera om våra skäl väger tyngre än dina.

## Invända mot hur vi behandlar dina uppgifter

Om vi behandlar en uppgift om dig med stöd av berättigat intresse kan du invända mot denna behandling. Det kan exempelvis vara om personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring, se nedan.

## Flytta dina uppgifter till en annan aktör

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke har du rätt att få ut de personuppgifter som du själv har lämnat till oss. Om det är tekniskt möjligt har du även rätt att få uppgifterna flyttade till en annan aktör. Detta kallas för dataportabilitet.

## Lämna klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du har klagomål på hur vi har behandlat dina personuppgifter kan du vända dig till tillsynsmyndigheten. I Sverige är det Integritetsskyddsmyndigheten IMY, (tidigare Datainspektionen).

## Dataskyddsombud

Vi har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att vi följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till TMR. Vill du komma i kontakt med vårt dataskyddsombud gör du det genom att skriva till: TMRresponsibility Nordic AB, Dataskyddsombud, Upplandsgatan 7, 11123 Stockholm.

*Uppdaterad 2022-12-07*

---

## Så här använder vi kakor

### Vad är kakor?

En kaka är en liten textfil som består av bokstäver och siffror som den webbplats du besöker sparar på din enhet. Kakan fungerar som ett tekniskt stöd som på olika sätt underlättar din användning av webbplatsen. Kakorna på vår webbplats skickas från TMR, eller tredje parter och sparas på din enhet på olika sätt beroende på vad det är för typ av kaka.

Kakor brukar kategoriseras efter dess varaktighet och avsändare:

**Sessionskaka:** En tillfällig kaka som endast används under den tid du besöker webbplatsen och som automatiskt försvinner när du stänger din webbläsare.

**Varaktig kaka:** En kaka som sparas på besökarens dator under en längre tid. Den används till exempel vid funktioner som talar om vad som är nytt sedan du senast besökte den aktuella webbplatsen. Denna typ av kaka ligger kvar på din enhet tills du raderar dem eller de upphör att gälla.

**Förstapartskaka:** Kakor satta av webbplatsen du besöker.

**Tredjepartskaka:** En kaka som är satt av någon annan än den som äger webbplatsen som du besöker.

Läs mer om kakor på [www.pts.se](http://www.pts.se)

### Varför använder ni kakor?

Kakor används för att stödja din upplevelse när du använder vår webbplats, till exempel genom att visa anpassad information eller spara inställningar som du har valt så att du inte behöver ställa in dem på nytt varje gång du besöker oss.

Med hjälp av kakor blir det dessutom enklare för oss att lära oss mer om våra besökarens behov. De ger oss bland annat statistik som vi kan mäta och använda för att förbättra våra webbplatser.

De kakor som vi använder har som syfte att förbättra våra tjänster. Några av kakorna behövs för att en tjänst ska fungera, medan andra helt enkelt finns för att göra tjänsten lättare för dig att använda.

### Dessa kakor kan du inte välja bort:

Nödvändiga kakor används för att vår webbplats ska fungera, för att upprätthålla säkerheten och för att vissa funktioner ska sparas. Du kan ställa in din webbläsare så att den blockerar dessa kakor, men delar av vår webbplats kommer då sluta att fungera (exempelvis menyn). Inom nödvändiga kakor finns det även så kallade preferenskakor. De används för att spara inställningar såsom språkval eller om vi ska förifylla dina uppgifter eller inte. Dessa kakor används eftersom det är grundläggande för våra tjänster att din upplevelse med oss ska vara så smidig som möjligt.

### Dessa kakor kan du välja bort:

Optimeringskakor ger oss analytisk information om hur du använder vår webbplats så att vi kan förbättra hur den fungerar. Dessa kakor hjälper oss bland annat att se vilka sidor som är mest eller minst besökta och hur besökarna rör sig på vår webbplats. Vi använder kakor från Adobe för att samla in information för dessa syften. Utan dessa kakor får vi ett sämre underlag för att kunna utveckla våra tjänster, men webbplatsens funktionalitet påverkas inte.

Personaliseringskakor används för anpassa innehållet så att det ska vara relevant för dig. Personalisering innebär att vi anpassar innehållet utifrån dina behov, beteende och mål. Det här gäller enbart personalisering på våra egna webbplatser.

### Om du vill undvika kakor

Du kan själv välja om du vill acceptera kakor på din enhet eller inte. Vill du inte ta emot dem kan du göra en inställning på enheten som gör att din webbläsare automatiskt tackar nej till kakor, eller välja att bli informerad varje gång en webbplats begär att få lagra en.

Du kan också radera kakor manuellt från din hårddisk när som helst. Hur du gör dessa inställningar kan du läsa om på din webbläsares hjälpsidor.

För att kunna använda våra internetjänster måste du tillåta att temporära kakor används.